

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением Новокиевской средней
школой Новоаннинского муниципального района Волгоградской области
за 2024-2025 г.г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	25.05.2024	Директор школы Рубан Г.А. Методист – Шенгур Г.А.	Размещена актуальная информация о деятельности учреждения, на стендах, официальном сайте образовательной организации	май 2024 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	25.05.2024	Директор школы Рубан Г.А.	1. Проведено анкетирование участников образовательных отношений целью улучшения предоставления услуг образовательной организацией. 2. Регулярный мониторинг обращений и запросов различных категорий участников	апрель-май 2024 в течение 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					образовательного процесса	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	28.12.2025 (по мере необходимости)	Директор школы Рубан Г.А	Необходимости в сменных креслах-колясках нет, так как отсутствуют обучающиеся, которым они необходимы	
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	28.12.2025 (по мере необходимости)	Директор школы Рубан Г.А	В настоящее время нет необходимости в создании условий для инвалидов по слуху и зрению. т.к. таковых в школе нет.. Услуги сурдопереводчика не требуются	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	25.05.2024	Директор школы Рубан Г.А	Проведены беседы работниками на тему: «Правила хорошего тона», «Способы предотвращения конфликтов с учениками и родителями»..	октябрь-май 2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	25.08.2024	Директор школы Рубан Г.А Методист – Шенгур Г.А.	Проведен день открытых дверей с участием родителей	март 2024 гг
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	25.08.2024	Директор школы Рубан Г.А	Проведено анкетирование обучающихся и их родителей по оценке удобства графика работы	25.05.2024 г.
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	25.08.2024	Директор школы Рубан Г.А	Организована методическая работа по улучшению качества образования в МКОУ Новокиевской СШ согласно плану УВР (курсовая подготовка, участие в онлайн-конференциях и вебинарах, обмен опытом)	реализовано в течение года

Директор МКОУ Новокиевской СШ

Г. А. Рубан



Подписан: Директор
школы РУБАН Г.А_
Дата:
2025-12-29 17:47:31